



TÍTULO:

VALORACION DE LA ANSIEDAD EN EL PACIENTE PREQUIRÚRGICO TRAS EL VISONADO DE UN VIDEO INFORMATIVO: CAMINO DEL QUIRÓFANO.

Autores: Maria Sáenz Jalón, Carmen María Sarabia Cobo, Blanca Torres Manrique, Marta Casado Retortillo, Estíbaliz Agudo Cabrero, Tamara González Blanco, Gema Valverde San Juan, Montserrat Rodríguez Aguirre, Marta Álamo Gutiérrez,

RESUMEN

El proceso quirúrgico es uno de los más estresantes a los que puede enfrentarse un paciente. Después del diagnóstico de una enfermedad que requiere ingreso hospitalario y tratamiento quirúrgico, tanto el paciente como sus familiares se ven involucrados en un proceso, por el cual pueden experimentar diversas alteraciones emocionales. Son numerosos los factores que pueden afectar psicológicamente al estado como son el pronóstico, la duración de la estancia hospitalaria, o el mero hecho de estar ingresado en un medio no se conoce sus características (1).

Estas sensaciones pueden verse agravadas o aliviadas por una buena información que en muchos casos no es lo eficaz y eficiente que debería por diferentes motivos, como la presión asistencial, la sobrecarga de trabajo o el propio estado emocional del paciente. El hecho de que un paciente y su familia (que muchas veces no forma parte del proceso asistencial) estén tranquilos en su tránsito quirúrgico y confíen plenamente en el equipo, es un pilar fundamental para su recuperación (2).

Con este trabajo se ha pretendido medir la disminución de la Ansiedad y el temor que sobre cómo sería su tránsito desde la habitación una vez que el celador llega a buscarle para su traslado a quirófano, ya que éste es largo, es el paso previo a la intervención quirúrgica y donde perderá el contacto con sus familiares al entrar en una zona restringida para ellos. Además se podía visualizar las diferentes estancias del área quirúrgica para que se familiarizara con ellas, y se explicaba a los familiares los datos para su aliviar su nerviosismo mientras su familiar estaba dentro del área quirúrgica, ya que el vídeo lo verían conjuntamente el propio paciente y sus familiares .

La North American Nursing Diagnosis Association NANDA define la Ansiedad como: sensación vaga e intranquilizadora de malestar o amenaza acompañada de una respuesta autonómica (el origen de la cual con frecuencia es inespecífico o desconocido para el individuo); sentimiento de aprensión causado por la anticipación de un peligro, es una señal se alerta que advierte de un peligro inminente y permite al individuo tomar medidas para afrontar la amenaza y de Temor definido por la NANDA como: respuesta a la percepción de una amenaza que se reconoce conscientemente como un peligro.(3)

Palabras claves Procedimientos Quirúrgicos Operativos; Ansiedad; Conocimientos, Actitudes y Práctica en Salud; Enfermería; Medios audiovisuales.

• **INTRODUCCIÓN**

Cuando un paciente va a someterse a una intervención quirúrgica la primera emoción que le llega a la mente es el de miedo, ansiedad o temor.

Los profesionales de Enfermería son capaces de abordar este problema, porque estas emociones que acechan al paciente son etiquetados con diagnósticos de enfermería que se pueden y deben solucionar de manera independiente.

La información preoperatoria es una variable significativa en la reducción de la ansiedad del paciente quirúrgico. Algunas de estas intervenciones específicas, pueden ser la visita prequirúrgica sobre la ansiedad del paciente quirúrgico, la información oral en el momento del ingreso por parte de enfermería, el uso de material didáctico escrito y el uso de un video multimedia, etc..., como parte de las intervenciones Nursing Interventions Classification NIC para reducir la Ansiedad y el Temor.

Actualmente esta información ha sido oral por parte de la enfermera en el momento del ingreso, pero debido a muchos factores como pueden ser la presión asistencial y la falta de comprensión de los pacientes debido al momento de estrés que están sufriendo, son muchos los casos en los que encontramos a pacientes con falta de información sobre el tránsito quirúrgico que seguirán tanto ellos como los familiares.(5)

De ahí la necesidad de proporcionar una información estructurada y fácilmente asimilable mediante la realización de un video, unido a las intervenciones habituales de enfermería.(4)

• **OBJETIVOS:**

Conocer si el uso de un video informativo, como soporte para dar la información prequirúrgica, reduce la ansiedad preoperatoria frente al método informativo convencional.

• **MATERIAL Y MÉTODO:**

Estudio descriptivo, trasversal basado en el diseño de un proyecto para disminuir la ansiedad de los pacientes quirúrgicos a través de ofrecer información audiovisual sobre el circuito quirúrgico, el día previo a la intervención.

Se realizó un cuestionario ad hoc y un vídeo explicativo.

La población a estudio han sido los pacientes ingresados en la planta 9ª del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla (HUMV) para ser intervenidos en el área quirúrgica de manera programada, durante un período de dos meses, mayores de edad que accediesen a participar y no presentasen problemas sensoriales o cognitivos para el correcto visionado del vídeo.

El cuestionario está compuesto por 11 preguntas, en escala tipo Likert que evalúan los conocimientos previos sobre el área quirúrgica así como el grado de ansiedad que le produce la situación. Dicho cuestionario fue pilotado en 5 pacientes de distintas edades así como por sus familiares, para valorar su adecuada comprensión. Lo cumplimentaría el propio paciente tras visionar el vídeo con la encargada de realizar su valoración al ingreso en planta

El vídeo fue elaborado por el equipo de investigadoras del presente trabajo. Tiene una duración de 16 minutos y consiste en un recorrido explicativo por parte de una enfermera, desde la habitación de la planta hasta la Unidad de Reanimación del hospital, pasando por las distintas áreas que atravesará el paciente el día de su intervención. Durante el recorrido la enfermera va describiendo qué va a encontrar el paciente y su familia y también les dará diversos consejos útiles, tales como que la cirugía no empieza según entran al área quirúrgica o la demora de los tiempos por la espera en preanestesia, para reforzar todo lo relacionado con el proceso quirúrgico.(6)

Procedimiento.

La tarde del ingreso la enfermera les explicará el proyecto al paciente y a sus familiares si los hubiera y obtendrá el consentimiento para la participación. Le explicará al paciente y sus familiares en qué consiste el vídeo, su duración y se procederá a su visionado en un ordenador portátil y a la realización de las preguntas 1-6 y a la recogida de datos preliminares. La segunda parte de la encuesta se realizara en su habitación, al día siguiente de la intervención quirúrgica.

Para evitar sesgos en la transmisión de la información por parte de enfermería, previamente hubo una sesión clínica de las Supervisoras de Quirófano y de la planta, con el personal de enfermería quirúrgica y las propias enfermeras de la planta explicando el estudio, sus objetivos y la forma de realizar las encuestas

RESULTADOS:

Se adjunta los preliminares de los 21 primeros pacientes realizados durante el mes de mayo. Los del mes de junio se adjuntarán próximamente. Más de un 66% recomendaría que otros pacientes vieran el vídeo lo que nos hace suponer que en alguna manera les resultó útil, y siguiendo la misma línea el 61% se mostraba poco o nada preocupado tras ver el vídeo. Por otro lado el 52% de los pacientes consideraba que le había resultado poco o nada útil a la hora de resolver sus dudas, pero apenas hubo pacientes que preguntaran al equipo de enfermería sobre ellas.

CONCLUSIONES:

Lo que se presentan son los resultados preliminares, ya que todavía no se tienen recogidos los datos de las encuestas del mes de junio. Por ello de manera provisional, podemos concluir que el vídeo sí que sirvió para disminuir los niveles de temor y ansiedad de nuestros pacientes, pero no podemos afirmar que la resolución de sus dudas con referencia al traslado y estancia en el área quirúrgica fuera uno de los

motivos de la ansiedad que los pacientes tenían a su llegada al hospital, bien porque no fuera uno de sus sentimientos de angustia más importantes, o porque con la información previa ya estuvieran solucionados.

Creemos que tal vez la información no debería limitarse a la enseñanza del traslado y visita virtual del área quirúrgica sino que debería abarcar más ámbitos que repercutieran en la disminución y de la ansiedad del paciente en los momentos previos a la intervención quirúrgica.

BIBLIOGRAFÍA:

1. Moix J. Emoción y cirugía. Anales de Psicología. 1994;10: 167-75.
2. Moix J, Casas JM, López E, Quintana C, Ribera C, Gil A. Facilitación de la recuperación postquirúrgica a través del suministro de información y del apoyo psicológico. Control de Calidad Asistencial. 1993;8:13-7.
3. Ackley Betty J, Ladwig GailB. Manual de Diagnósticos de Enfermería. Guía para la planificación de cuidados. Editorial Elsevier.2007
4. Jjala HA, French JL, Foxall GL, Hardman JG, Bedfordth NM. Effect of preoperative multimedia information on perioperative anxiety in patients undergoing procedures under regional anaesthesia. Br J Anaesth. 2010;104(3):369-74.
5. Harcourt D, Russell C, Hughes J, White P, Nduka C, Smith R. Patient satisfaction in relation to nipple reconstruction: The importance of information provision. J Plast Reconstr Aesthet Surg. 2011;64(4):494-9.
6. Kakinuma A, Nagatani H, Otake H, Mizuno J, Nakata Y. The Effects of Short Interactive Animation Video Information on Preanesthetic Anxiety, Knowledge, and Interview Time: A Randomized Controlled Trial. Anesth Analg. 2011 Feb 23.

CUESTIONARIO DE ANSIEDAD DEL PACIENTE QUIRURGICO

Solicitamos su participación en esta encuesta para el estudio de la ansiedad de los pacientes quirúrgicos.

Este cuestionario es de forma voluntaria y anónima.

Nº:

Fecha de realización:

Patología:

Asa:

Intervención:

Fecha de Nacimiento:

Sexo:

RODEE CON UN CIRCULO LA REPUESTA QUE CONSIDERA MAS OPORTUNA

1. ¿Cuál es su nivel de estudios?

PRIMARIOS BACHILLER UNIVERSITARIOS FP OTROS

2. Estado civil:

SOLTERO/A CASADO/A VIUDO/A SEPARADO/A

3. ¿Está preocupado/a frente a la cirugía?

NADA POCO BASTANTE MUCHO

4. ¿Ha sido intervenido anteriormente?

Si NO

Cuántas veces:

5. ¿Conoce usted y su familia donde se ubica el área quirúrgica del Hospital?

Si NO

6. ¿Conoce usted y su familia el circuito que va a realizar desde que sale de su habitación hasta su posterior vuelta??

Si NO

CUESTIONARIO DE ANSIEDAD DEL PACIENTE QUIRURGICO

En esta segunda parte de la encuesta debe responderla una vez que haya visto el video informativo que le pusieron en la planta del hospital.

Rodee con un círculo la respuesta que considere oportuna

7. ¿Con quién vio el video?

SOLO ESPOSO/A HIJO/A HERMANO/A NUERA YERNO OTROS

8. Tras ver el video ¿cómo estaba de preocupado usted y su familia frente al traslado y estancia en el área quirúrgica?

NADA POCO BASTANTE MUCHO

9. ¿Preguntó a los profesionales de enfermería alguna duda que se le planteo tras la visualización del video?

SI NO

10. ¿Considera que el video le ha ayudado a resolver sus dudas?

NADA POCO BASTANTE MUCHO

11. ¿Recomendaría a otro paciente que va a ser intervenido a que viera el video?

SI NO

GRACIAS POR SU COLABORACION

Resultados proyecto video quirúrgico

Total de Paciente: 30

Servicio: 20 de Trauma (66,6%) y 10 tórax (33,3%).

Edad media: 56,13 años

Asa	1	7	23,33%
	2	9	30%
	3	1	3,33%
	Blancos	13	43,33%
	Total	30	99,9%

Sexo	Mujer	10	33,3%
	Varón	20	66,6%
	Total	30	99,96%

¿Cuál es su nivel de estudios?	Bachiller	3	10 %
	FP	5	16,6 %
	Primarios	15	50%
	Universitarios	6	20%
	Otros	1	3,3%
	Total	30	99,9%

Estado civil	Casado	17	56,6%
	Separado	4	13,3%%
	Soltero	6	20%
	Viudo	3	10%
	Total	30	99,91%

¿Está preocupado/a frente a la cirugía?	Bastante	6	20%
	Nada	6	20%
	Poco	16	53,33%
	Mucho	2	6,6%
	Total	30	99,98%

¿Ha sido intervenido anteriormente?	Si	20	66,66%
	No	10	33,33%
	Total	30	99,99%

¿Conoce usted y su familia donde se ubica el área quirúrgica del hospital?	Si	13	43,33%
	No	16	53,33%

	Blanco	1	3,33%
	Total	30	99,99%

¿Conoce usted y su familia el circuito que va a realizar desde que sale de su habitación hasta su posterior vuelta?	Si	11	36,66%
	No	18	60%
	Blanco	1	3,33%
	Total	30	99,99%

¿Con quién vio el video?	Esposa/o	2	6,66%
	Hijo/a	4	13,33%
	Nuera	1	3,3%
	Otros	10	33,3%
	Solo	11	36,6%
	Blanco	2	6,66%
	Total	30	99,8%

Tras ver el video ¿cómo estaba de preocupado usted y su familia frente al traslado y estancia en el área quirúrgica?	Bastante	8	26,6%
	Nada	8	26,6%
	Poco	12	40%
	Blanco	2	6,66%
	Total	30	99,8%

¿Preguntó a los profesionales de enfermería alguna duda que se le planteó tras la visualización del video?	Si	2	6,66%
	Blanco	2	6,66%
	No	26	86,6%
	Total	30	99,99%

¿Considero que el video le ha ayudado a resolver sus dudas?	Bastante	10	33,3%
	Mucho	5	16,6%
	Nada	8	26,6%
	Poco	4	13,3%
	Blanco	3	10%
	Total	30	99,8%

¿Recomendaría a otro paciente que va a ser intervenido a que viera el video?	Si	23	76,66%
	No	5	16,66%
	Blanco	2	6,66%
	Total	30	99,8%